

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 7 年 2 月 10 日~令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 希望の丘豊橋

保護者等数(児童数) 31(31) 回収数 31 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30		1	自然に囲まれていて環境がとてもいいです。屋内も、屋外も広くてお気に入りの場所です。	屋内、屋外共に広々とした環境にあります。子どもたちがのびのびとした気持ちで遊べるよう、更に子どもたちの活動に応じてスペースを工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29		2	職員がどれだけいるか、わかりません。でも子どもを、しっかり見てくれています。たくさん先生と触れ合えて刺激を感じているようです。まだ、入ったばかりなので分かりません。	1日を通して常に10~13人の職員が指導訓練室で子どもたちと一緒に過ごします。(配置人数・要件は、利用児10名までは2人以上で、現在希望の丘豊橋は2単位あるので4人以上となります)たくさんの方の目で、子どもたちの成長を応援しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29		2	無駄なものがなく、整理されています。子供も何をどこに置く、何がどこにあるのかもきちんと理解しています。	目から入る刺激を少なくするために、視覚支援は必要最低限にしています。必要な子に、必要な場面で、必要な量を常に考え、環境を設定しています。また、活動に応じて、今が何の時間かが分かりやすくなるよう机などの配置をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30		1	部屋が広いから職員室以外に、子どもの暖房の部屋を1部屋だけでも作ってほしい。風邪がのびのびする時もあるし、体が冷えている時もある。常にドア、窓が全開で少し気になります。清潔感があります。屋外のつながりが大きいので屋内の閉塞感がないところがいいです。	夏は冷房、冬は暖房やガスストーブを使い、指導訓練室やトイレも寒暖の調整をしています。ただ、子どもたちの動きを考えると扉を全て閉めることはしたくなく、一部を開けておくことで効きは悪くなっていると感じています。床からの冷えにはマットを敷くなど対応はしていますが、持病で寒さに弱いお子さんや風邪気味のお子さんには暖かい部屋でゆっくりと過ごす配慮も検討していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25		6	まだ、入ったばかりなので分かりません。	職員一人ひとりが様々な視点で子どもたちと接し、その時の気付きを共有したり話し合ったりすることで、理解を深めたり適切な支援に繋がったりしています。研修等の機会を通して得た知識や情報も、内容を吟味した上で支援に活用しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28		3	まだ、入ったばかりなので分かりません。	支援プログラムを公表したばかりなので、まだ目にしていない方もおられると思います。ホームページにて公開しておりますので、是非ご確認ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30		1	丁寧な聞き取りで、思いやりあふれる支援計画を立てていただいています。	お子さんの様子を把握した上で、保護者の方とのモニタリングでニーズや課題を整理し個別支援計画を作成しています。原案作成後には職員の個別支援会議と保護者の方を含めた個別支援会議を行い、より適切な計画へと繋げています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29		2		「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目に添って個々の目標を設定し、個別支援計画(児童発達支援計画)に記載しています。個別支援計画説明や個別支援会議の際に、適切な目標が設定されているかを保護者の方に確認していただいていますので、目標設定や支援内容に対しての思いをお聞かせください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29		2	うちの子が、ずっと外で遊んでいる時は残念に思います。プログラムに参加したりお友達とのかかわりを、もっと増やしてほしい。	プログラムに参加できるよう、環境や誘い方など臨機応変に対応させていただいています。参加していることが伝わらなかったのは職員の発信の方法に改善点があると思うので、今後はより丁寧に事業所での様子をお伝えできるようにしていきます。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	4	いろいろな事を考えて子どもの活動をしてきていると思います。 活動内容が様々で子供も毎日楽しそうに話をしてくれます。 まだ、入ったばかりなので分かりません。	季節や子どもたちの興味・関心に合わせて様々な活動を計画しています。令和6年度はクラウドサービスにおける『活動記録』の発信があまりできていなかったように感じるので、令和7年度はたくさん発信していけるよう努力していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	4	1 あっても、自分自身が参加したい交流や、苦手な交流があります。 いつも楽しみにしています。	同法人の希望が丘こども園はもちろん、希望が丘支援センターの利用児さんとの関わりが持てました。 なかなか難しいとは思いますが、近隣の児童発達支援事業所との交流の話も出ています。どのような配慮があれば実現が可能かを、今後ゆくり検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31		いつも丁寧に説明、ヒアリングしていただきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	8	3 悩みを聞いていただきました。ありがとうございました。 もしかして案内いただいているかもしれないが、心当たりがない?です。 まだ、入ったばかりなので分かりません。	プログラムや研修会という形での提供は現在できていません。困りごとなどに対する相談や情報提供などは、その都度一緒に考えたり、施設等で行っている支援方法をお伝えしたりしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	保育園の担任の先生とも定期的に情報共有して下さり、とてもありがたかったです。	今後も保護者の方とたくさんコミュニケーションを取っていきたくと思っています。 また、聞きたいことや困りごとなどあれば、気軽に声を掛けていただけたらと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	6	まだ、入ったばかりなので分かりません。	保護者の方からの相談には随時対応させていただいています。 モニタリングや個別支援会議、担当者会議を含め半年に1回以上はこちらから声を掛け、じっくりと面談や話し合いをする機会を設けさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	いつも寄り添って下さりありがとうございます。	保護者の方が抱えている様々な思いを聞き取り、考え、対応させていただいています。職員それぞれ経験してきたことが違うので、様々な職員の視点を紡ぎ合わせて対応するようにもしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	5	まだ、入ったばかりなので分かりません。 希望の丘が出来た初期の頃からお世話になっていますが、工夫されたイベント内容で楽しめます。 年々利用している児童が増えた事により家族全員で参加するとかかなりの人数だという印象です。 年代で日程を分ける(親同士が進学などで交流しやすい)、曜日を土曜日だけに限らないともっと参加しやすいと思います。(私が土曜日必ず仕事になった為、1年ほど参加出来ていない)	令和6年度は土曜日開所イベントの一部として保護者交流会を行うのみとなりました。希望の丘を利用するご家庭が増えたことで、現在の交流会の形では十分な交流ができていないようにも感じます。平日、子どもたちが希望の丘で過ごしている間に保護者が集まり気軽にお話をするという、交流会を目的とした集まりも具体的に検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	4	まだ、入ったばかりなので分かりません。	相談や申入れにいつでも対応できるよう体制を作っています。 今後も、どのようなことでも気軽にご相談ください。一緒に考えさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	3		個々の発達を把握し、発語の様子に合わせてコミュニケーションの方法を考えています。うまく気持ちを伝えることができないお子さんに関しては、背景を探ったり意思を表示できるツールを作成したりして対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1		月に1回、翌月の活動予定・内容を発信しました。自己評価の結果はホームページに掲載しておりますのでご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	分かりません。	契約時にご署名いただいた『個人情報使用同意書』に基づき、取り扱いには留意しています。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	8	2	分かりません。 聞いているかもしれませんが、把握できてく てすみません。 まだ、入ったばかりなので分かりません。	各種マニュアルを策定し、研修や訓練を行って います。今後、保護者の方たちへの定期的な周知も 検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	9		分かりません。 聞いているかもしれませんが、把握できてく てすみません。 まだ、入ったばかりなので分かりません。	消防署へ計画を提出した避難訓練2回(内1回は 総合訓練)だけでなく、ふれあいセンター合同の避 難訓練にも複数回参加をすることができました。 今年度は避難訓練後に活動記録の発信ができて いなかったことが、保護者の方の認知につながら なかった理由だと感じます。今後はしっかり発信で きるようにしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	7		まだ、入ったばかりなので分かりません	安全計画の策定をし、月に1回施設・遊具安全点 検を実施しています。今後も安全な環境で支援を 行えるよう、事業所内の注意すべき箇所は職員間 で共有すると共に、定期的に振り返りを行っていき ます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	3		大きなケガや事故がなく通っています。 ありがとうございます。 その様な状況になった事がない為分かりませ んが、いつも丁寧に対応下さっているの、そ の様な状況の際も適切な行動、説明をしてく ださる事が予想できます。	開所してから現在に至るまで、大きな事故等は発 生していません。 些細なことでも表情や様子を見て保護者の方に連 絡させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31			先生の事も含めて、子どもは希望の丘が大好 きです。 毎日楽しみに通園しています。 保育園と併用して利用していますが、毎日希 望の丘に行きたいといっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31			とても喜んで行きたいと言っています。 今日は希望の丘だよと伝えるとやったーと喜 んでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2		いつもありがとうございます。感謝してい ます。 いつも安心感とやさしさをありがとうございます。 いつも子どもに寄り添って、保護者の気持ち に寄り添ってくださりありがとうございます。精 神面も救われています。	希望の丘にできる、精一杯の支援を、お子さん にもご家族にも行っていきたく思っています。 気になることなどあれば、どのようなことでも気軽 に声をかけていただけたらと思います。